

ToKo SuperApp  
คู่มือการใช้บริการ T.O.S

นำเสนอโดย  
บริษัท ทอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด



## Table of Contents

<i>การเข้าใช้งาน(Login)ระบบ.....</i>	<i>4</i>
<i>การเรียกใช้งานบริการ T.O.S.....</i>	<i>4</i>
<i>การตรวจสอบการโอนเงินใน Mobile Application .....</i>	<i>15</i>
<i>การตรวจสอบคำสั่งซื้อหรือออเดอร์ (Orders) .....</i>	<i>16</i>
<i>การติดตามออเดอร์ .....</i>	<i>19</i>


---

 Table of Figures

Figure 1 หน้าหลัก .....	7
Figure 2 เมนู .....	7
Figure 3 เข้าสู่ระบบ(Login).....	8
Figure 4 บริการ T.O.S .....	8
Figure 5 ค้นหาบริการ T.O.S.....	9
Figure 6 บริการ T.O.S .....	9
Figure 7 บริการต่างๆของ T.O.S.....	10
Figure 8 การเลือก PIN และค้นหา.....	10
Figure 9 บริการ T.O.S – รับส่ง.....	11
Figure 10 บริการ T.O.S – รับส่ง(เหมา).....	11
Figure 11 บริการ T.O.S - ฝากชื่อ.....	12
Figure 12 บริการ T.O.S – รถเข็น.....	12
Figure 13 T.O.S Payment .....	13
Figure 14 T.O.S Payment by QR Code.....	13
Figure 15 QR Code .....	14
Figure 16 ออเดอร์สำเร็จ .....	14
Figure 17 ตัวอย่างการดูรายการโอนเงินใน Mobile Application.....	15
Figure 18 การเข้าถึงรายการออเดอร์ .....	16
Figure 19 เมนูออเดอร์.....	16
Figure 20 หน้าออเดอร์ .....	18
Figure 21 หน้าจอออเดอร์(Cont.).....	18
Figure 22 หน้าจอรายละเอียดออเดอร์.....	20
Figure 23 หน้าจอการติดตามออเดอร์ .....	20
Figure 24 หน้าจอการติดตามออเดอร์(Cont.).....	21
Figure 25 หน้าจอการติดตามออเดอร์(Cont.).....	21
Figure 26 ตัวอย่าง Notification .....	22

## คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งาน

### การเข้าใช้งาน(Login)ระบบ

- 1.1. ผู้ใช้งานคลิกไอคอน  เพื่อเข้าระบบและเปิดเมนูตาม Figure 1
- 1.2. ผู้ใช้งานเพื่อกรอกข้อมูล User และ Password ที่ลงทะเบียนไว้เพื่อเข้าใช้งาน(Login)ระบบ ตาม Figure 2 และ 3
- 1.3. เมื่อเข้าใช้งาน(Login)ระบบสำเร็จระบบจะกลับมาหน้าหลักอีกครั้ง

### การเรียกใช้งานบริการ T.O.S

T.O.S เป็นบริการยานพาหนะมีหลากหลายบริการโดยพิกัดจุดรับและส่งจากแผนที่ Google Map จาก Pin ที่ลูกค้าปักหรือจากการค้นหาโดยมีหลักการดังนี้


- ระบบจะคำนวณระยะทางเป็นหน่วยกิโลเมตร(Km) จากจุดรับและจุดส่ง
- ระบบจะนำระยะทางที่ได้ไปค้นหาจากรางราคาและประเภทรถ ตาม Table 1 และ Table 2
- ลูกค้าสามารถเลือกเวลาที่ใช้บริการได้ หรือ หากต้องการใช้บริการทันทีก็ได้
- ลูกค้าสามารถส่งข้อความ(Chat) ไปยังผู้ให้บริการ T.O.S ได้




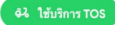
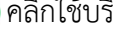








บริการ T.O.S มีให้เลือกดังนี้






- บริการรับส่ง ผู้โดยสารหรือสิ่งของที่เลือก
- บริการแบบเหมา ผู้โดยสารหรือสิ่งของที่เลือก ราคาแบบเหมา
- บริการฝากซื้อ ฝากซื้อสิ่งของหรืออาหาร

#### 1.1. ขั้นตอนการเรียกใช้งาน T.O.S

##### 1. ลูกค้าสามารถเลือกได้ 2 วิธี

- คลิกไอคอนรูปรถ ระบบจะค้นหาเวลาที่ใกล้ลูกค้าที่ใกล้ที่สุดเรียงลำดับจากซ้ายไปขวา ตาม Figure 4
- ค้นหาจากทะเบียนรถ กรณีที่ลูกค้ามีทะเบียนแล้วสามารถไปที่ช่องค้นหา(Search)  พิมพ์ทะเบียนรถค้นหาได้เลย ผลลัพธ์จากการแสดงใน Figure 5

- จากนั้นให้คลิกที่ร้าน T.O.S ระบบจะแสดงรายละเอียดผลลัพธ์ใน Figure 6
  -  สามารถส่งข้อความ(Chat) เพื่อสื่อสาร
  -  สามารถนำทาง
  -  สามารถโทรศัพท์ได้
  -  44 ใช้บริการ TOS  คลิกใช้บริการ T.O.S
- 2. หลังจากเราคลิกใช้บริการ T.O.S ระบบจะแสดงหน้าจอตาม Figure 7
  - บริการรับส่ง 
    - คลิก  เพื่อระบุจุดที่รับ
    - คลิก  เพื่อระบุจุดที่ส่ง(ปลายทาง)
    - คลิก  เพื่อระบุเวลาที่ใช้บริการ
    - ระบบจะคำนวณระยะทางและราคา
    - จากนั้นให้ลูกค้าคลิก “ยืนยัน”
    - ระบบจะแสดงหน้าจอรถเข็นตาม Figure 12
    - ระบบจะแสดงหน้าจอวิธีการจ่ายเงินตาม Figure 13
    - คลิกที่รูปคิวอาร์ (Pay on QR Code) ตาม Figure 14 แล้วคลิกเช็คเอาท์
    - ระบบจะสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) ลูกค้าสามารถสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคารตาม Figure 15
      - ลูกค้าสามารถแคปเจอร์สกรีน(Capture Screen) คิวอาร์โค้ดได้เอง หรือคลิก “บันทึกรูป QR” จากนั้นนำรูปไปสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคาร
    - เมื่อจ่ายเงินสำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตาม Figure 16
    - กรณีระบบไม่เปลี่ยนหน้าจอตาม Figure 16 ลูกค้าสามารถคลิก “ถัดไป” ใน Figure 15
  - บริการแบบเหมา 
    - คลิก  เพื่อระบุจุดที่รับ
    - คลิก  เพื่อระบุจุดที่ส่ง(ปลายทาง)
    - คลิก  เพื่อระบุเวลาที่ใช้บริการ
    - ให้ลูกค้ากรอกราคาที่ตกลงกันกับผู้ให้บริการ T.O.S
    - จากนั้นให้ลูกค้าคลิก “ยืนยัน”
    - ระบบจะแสดงหน้าจอรถเข็นตาม Figure 12

- ระบบจะแสดงหน้าจอวิธีการจ่ายเงินตาม Figure 13
  - คลิกที่รูปคิวอาร์ (Pay on QR Code) ตาม Figure 14 แล้วคลิกเช็คเอาท์
  - ระบบจะสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) ลูกสามารถสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคารตาม Figure 15
    - ลูกค้าสามารถแคปเจอร์สกรีน(Capture Screen) คิวอาร์โค้ดได้เอง หรือคลิก “บันทึก รูป QR” จากนั้นนำรูปไปสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคาร
  - เมื่อจ่ายเงินสำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตาม Figure 16
  - กรณีระบบไม่เปลี่ยนหน้าจอตาม Figure 16 ลูกค้าสามารถคลิก “ถัดไป” ใน Figure 15
- บริการฝากซื้อ 
    - กรณีต้องการระบุร้านให้คลิก
    - คลิก  เพื่อระบุสถานที่ฝากซื้อ(ร้านที่ฝากซื้อ)
    - กรณีไม่ระบุให้คลิกฝากซื้อที่ไหนก็ได้  ฝากซื้อไหนก็ได้
    - คลิก  เพื่อระบุจุดที่ส่ง(ปลายทาง)
    - คลิก  เพื่อระบุเวลาที่ใช้บริการ
    - ระบบจะคำนวณระยะทางและราคา
    - ลูกค้ากรอกราคาเงินฝากซื้อที่ตกลงกันไว้กับผู้ให้บริการ T.O.S
    - จากนั้นให้ลูกค้าคลิก “ยืนยัน”
    - ระบบจะแสดงหน้าจอรถเข็นตาม Figure 12
    - ระบบจะแสดงหน้าจอวิธีการจ่ายเงินตาม Figure 13
    - คลิกที่รูปคิวอาร์ (Pay on QR Code) ตาม Figure 14 แล้วคลิกเช็คเอาท์
    - ระบบจะสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) ลูกสามารถสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคารตาม Figure 15
      - ลูกค้าสามารถแคปเจอร์สกรีน(Capture Screen) คิวอาร์โค้ดได้เอง หรือคลิก “บันทึก รูป QR” จากนั้นนำรูปไปสแกนจ่ายผ่านทุกแอปพลิเคชันของทุกธนาคาร
    - เมื่อจ่ายเงินสำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอตาม Figure 16
    - กรณีระบบไม่เปลี่ยนหน้าจอตาม Figure 16 ลูกค้าสามารถคลิก “ถัดไป” ใน Figure 15

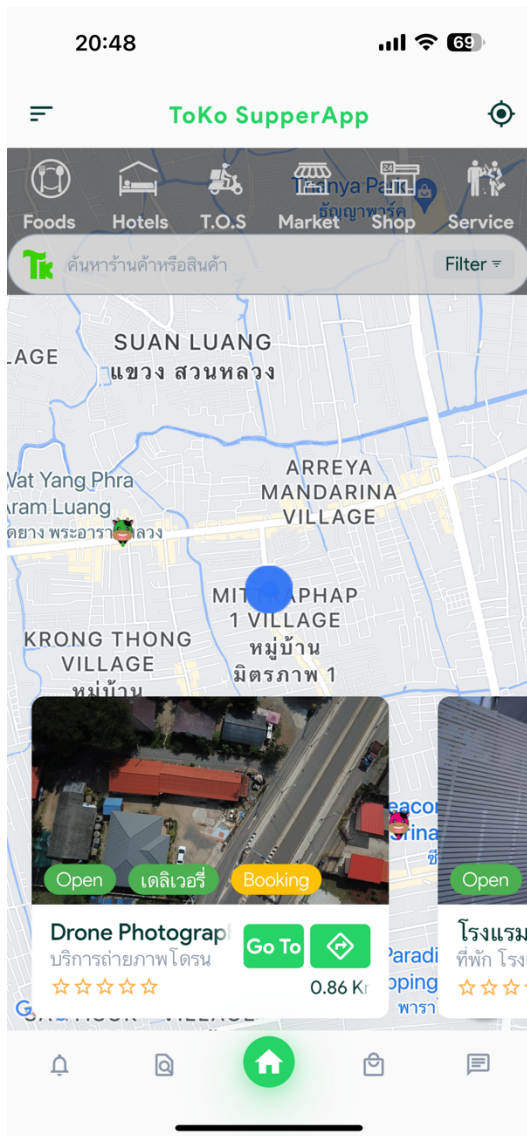


Figure 1 หน้าหลัก

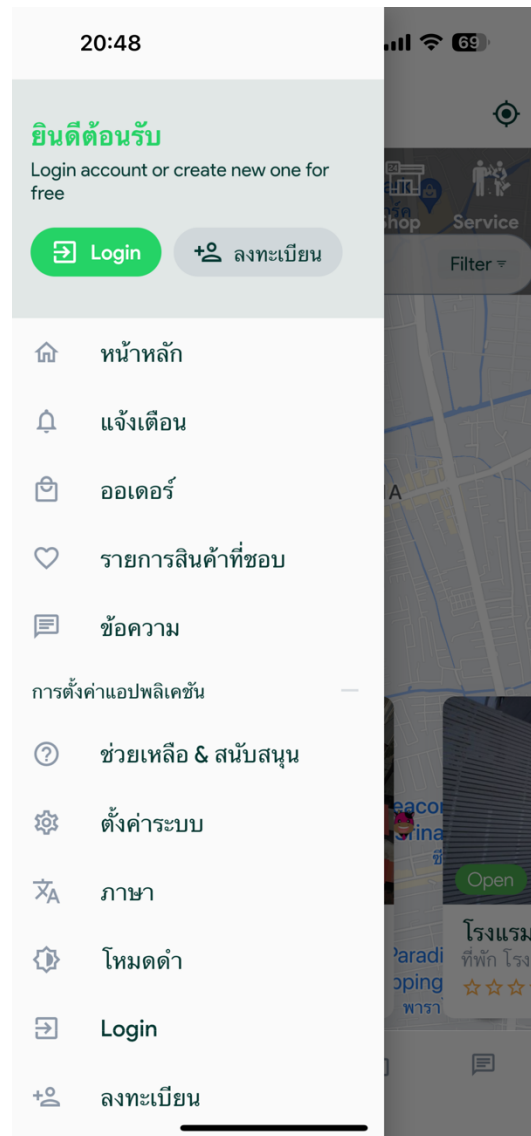


Figure 2 เมนู

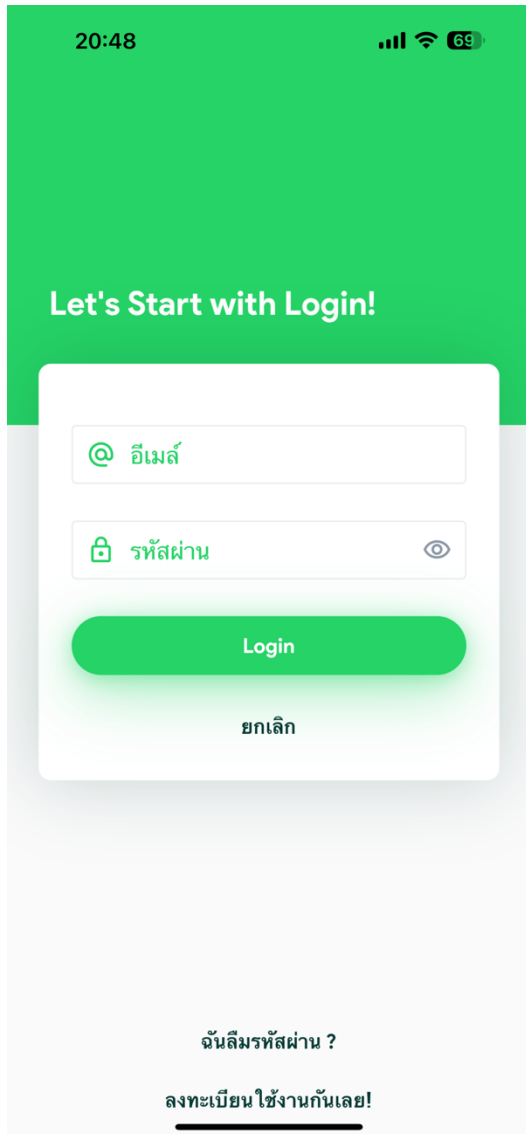


Figure 3 เข้าสู่ระบบ(Login)



Figure 4 บริการ T.O.S



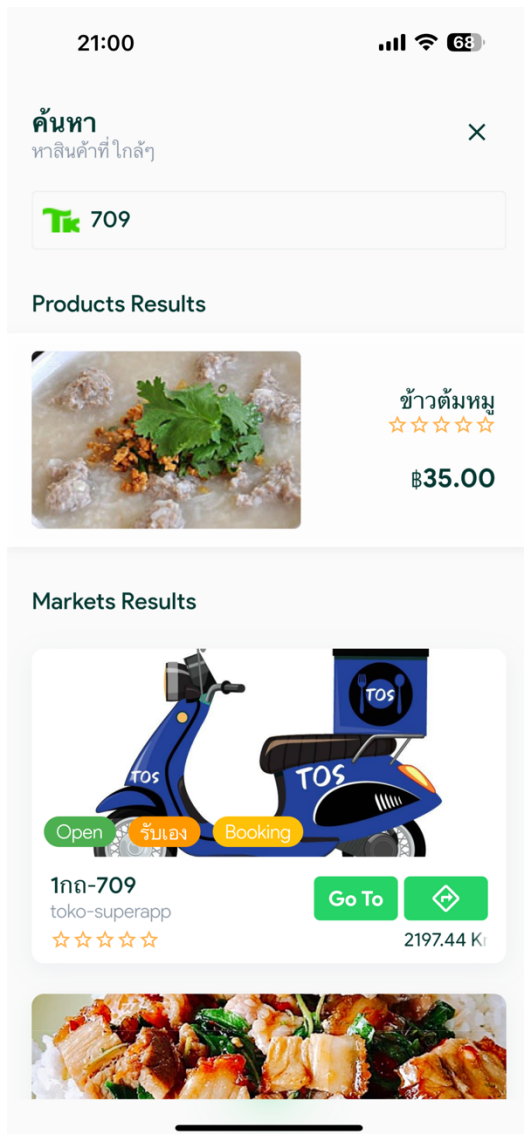


Figure 5 ค้นหาบริการ T.O.S

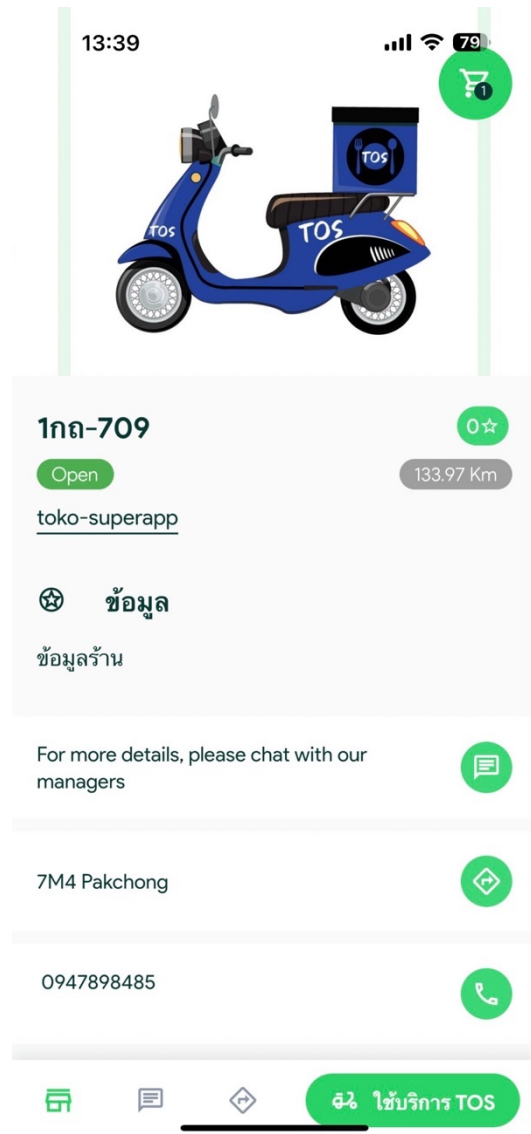


Figure 6 บริการ T.O.S



Figure 7 บริการต่างๆของ T.O.S

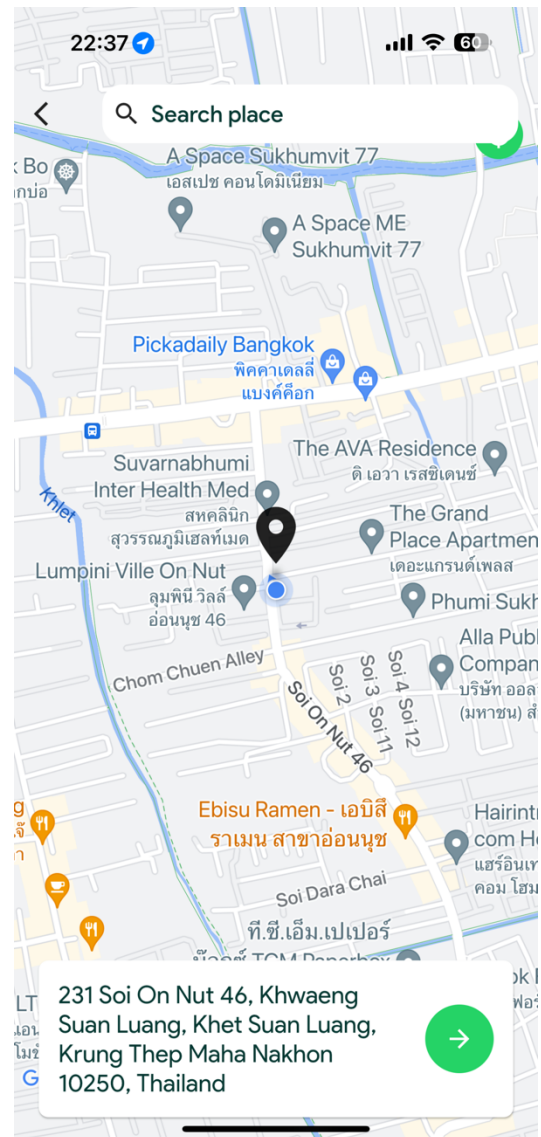


Figure 8 การเลือก PIN และค้นหา

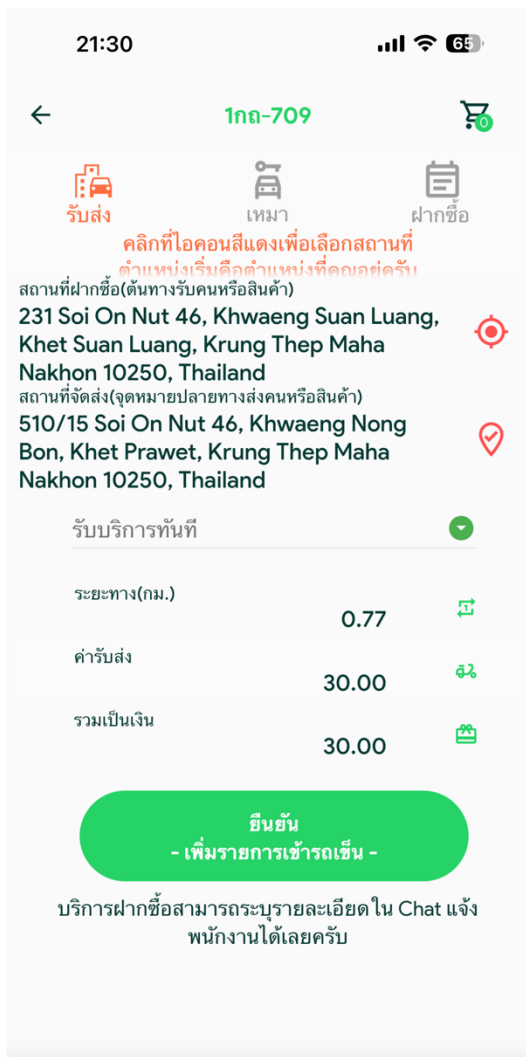


Figure 9 บริการ T.O.S – รับส่ง

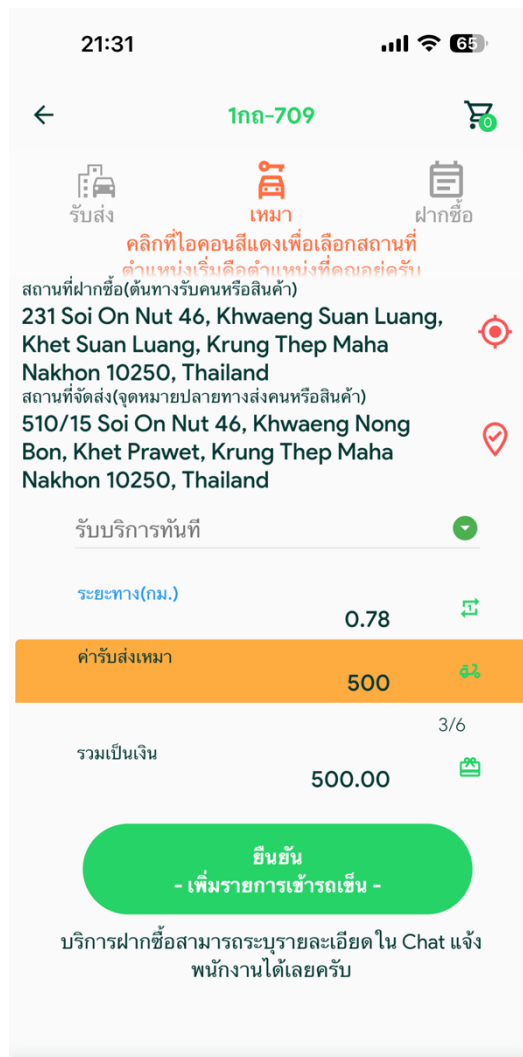


Figure 10 บริการ T.O.S – รับส่ง(เหมา)

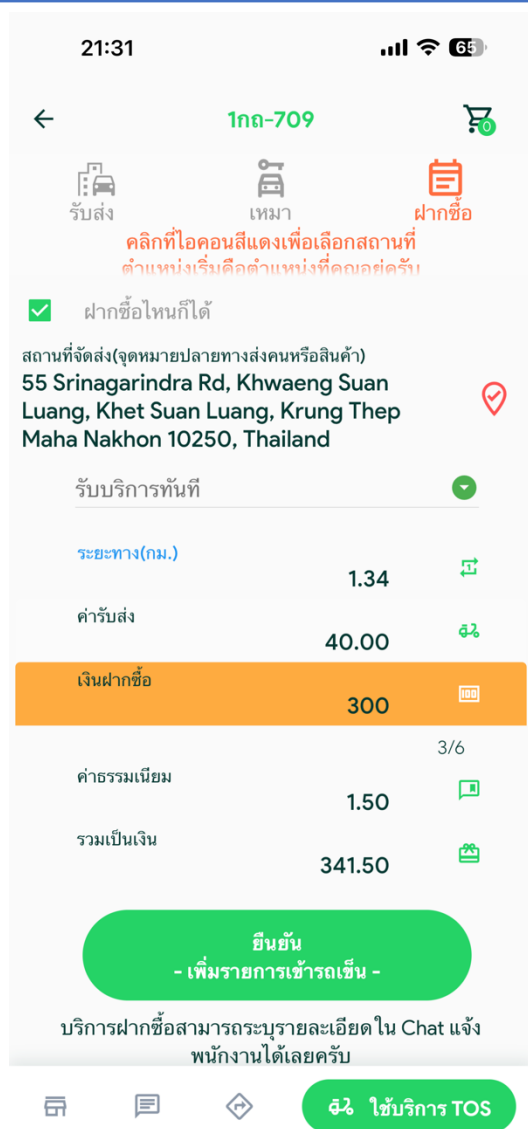


Figure 11 บริการ T.O.S - ฝากซื้อ

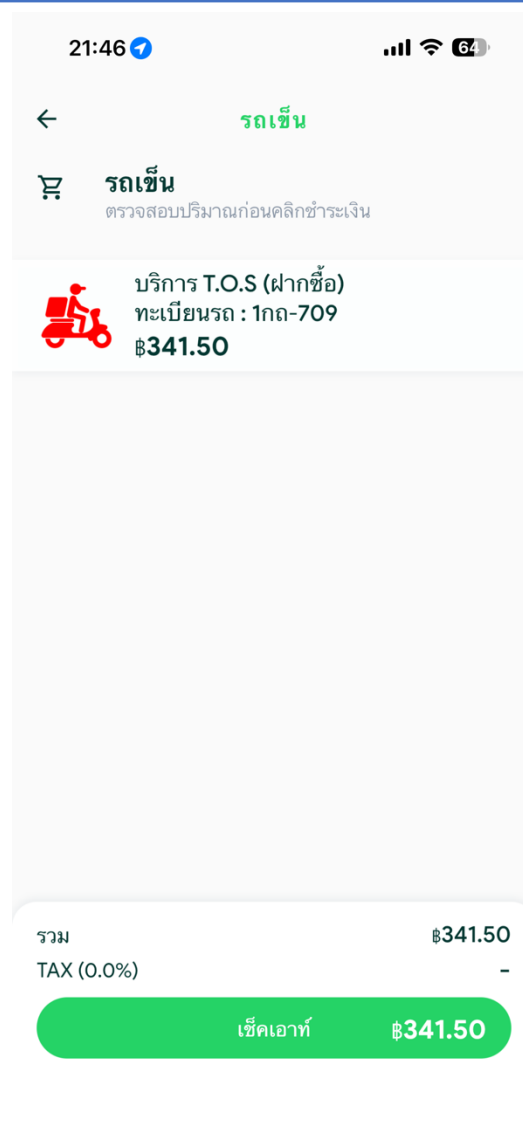


Figure 12 บริการ T.O.S – รถเข็น

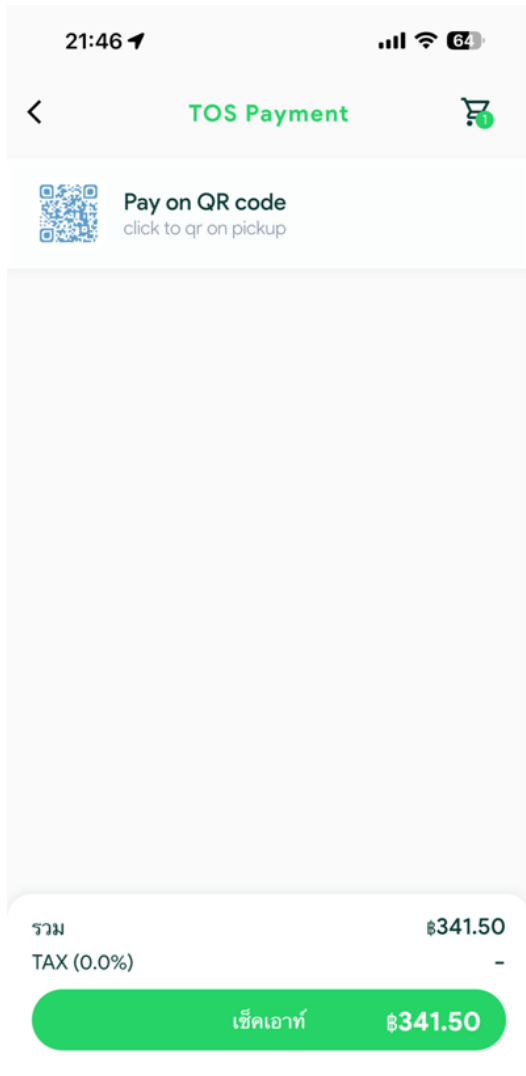


Figure 13 T.O.S Payment

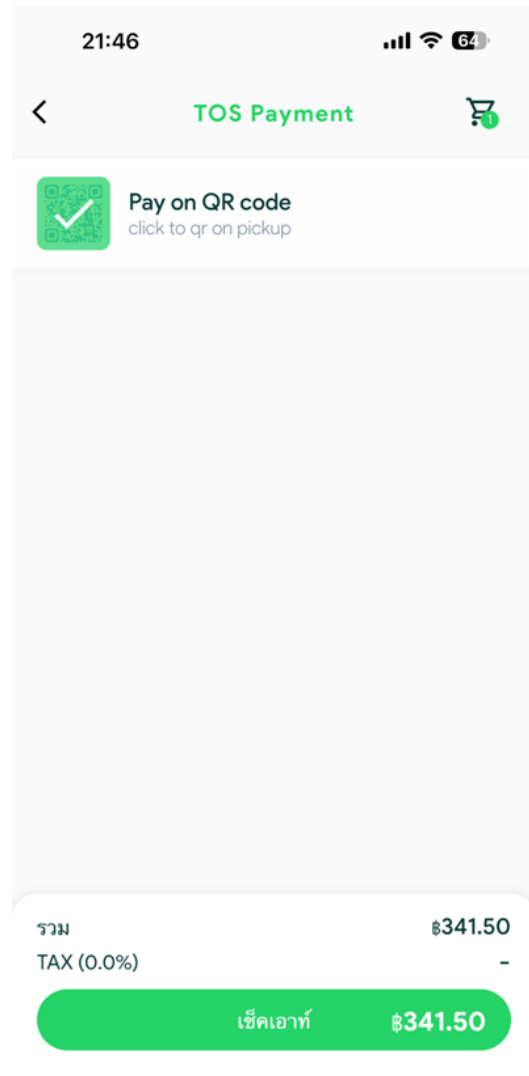


Figure 14 T.O.S Payment by QR Code

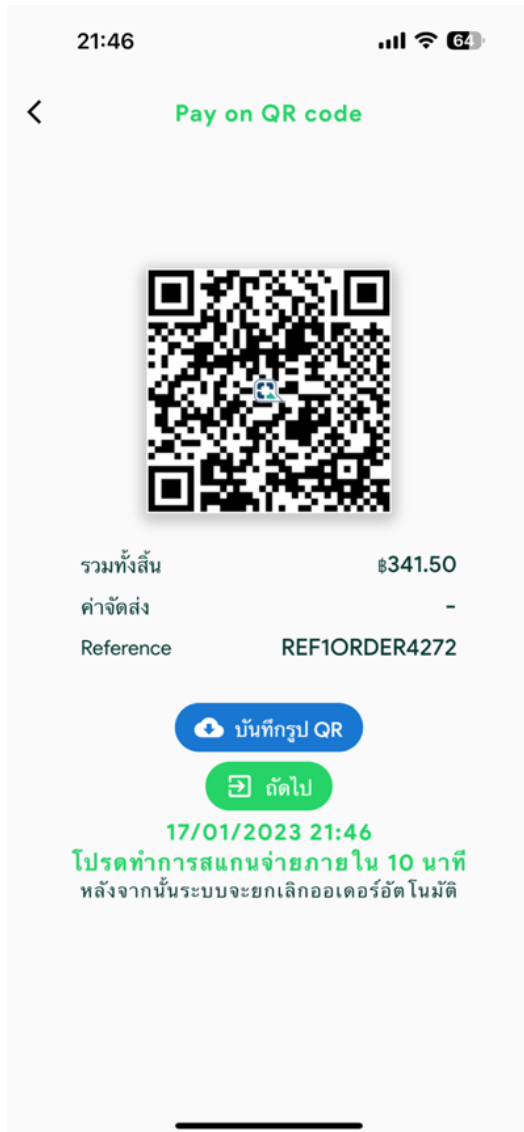


Figure 15 QR Code

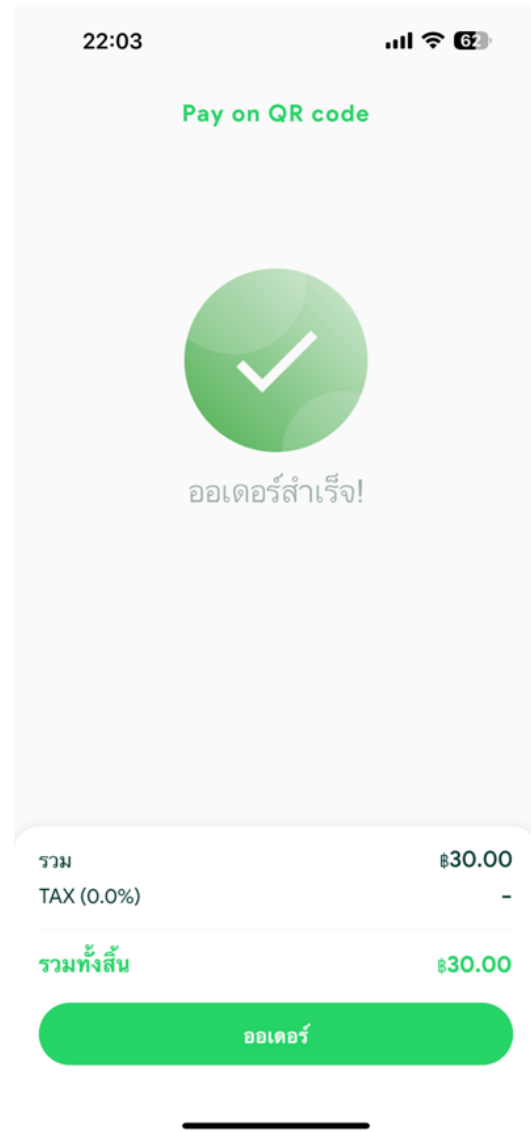


Figure 16 ออเดอร์สำเร็จ

## การตรวจสอบการโอนเงินใน Mobile Application

กรณีลูกค้าอยากตรวจสอบการโอนเงินออกไปยังระบบ ToKo SuperApp นอกจากดูที่ QR Code ที่บันทึกแล้ว ยังสามารถดูรายการตาม Figure 17

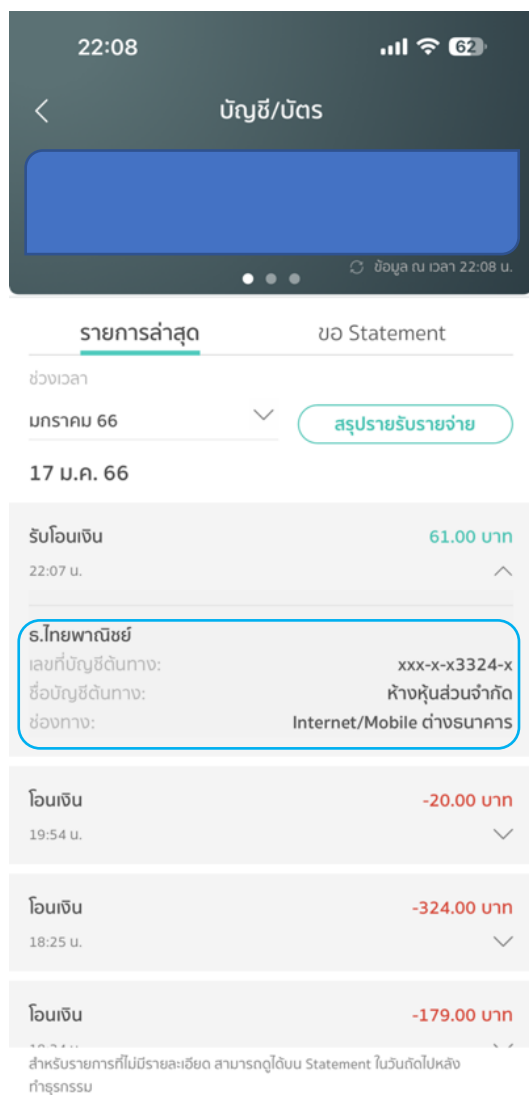





Figure 17 ตัวอย่างการดูรายการโอนเงินใน Mobile Application

การตรวจสอบคำสั่งซื้อหรือออเดอร์ (Orders)

ลูกค้าสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อหรือออเดอร์(Orders) มี 2 วิธีคือ

- คลิกที่ไอคอน  ตาม Figure 18
- คลิกที่ไอคอน  จากนั้นคลิกไอคอน  ตาม Figure 19

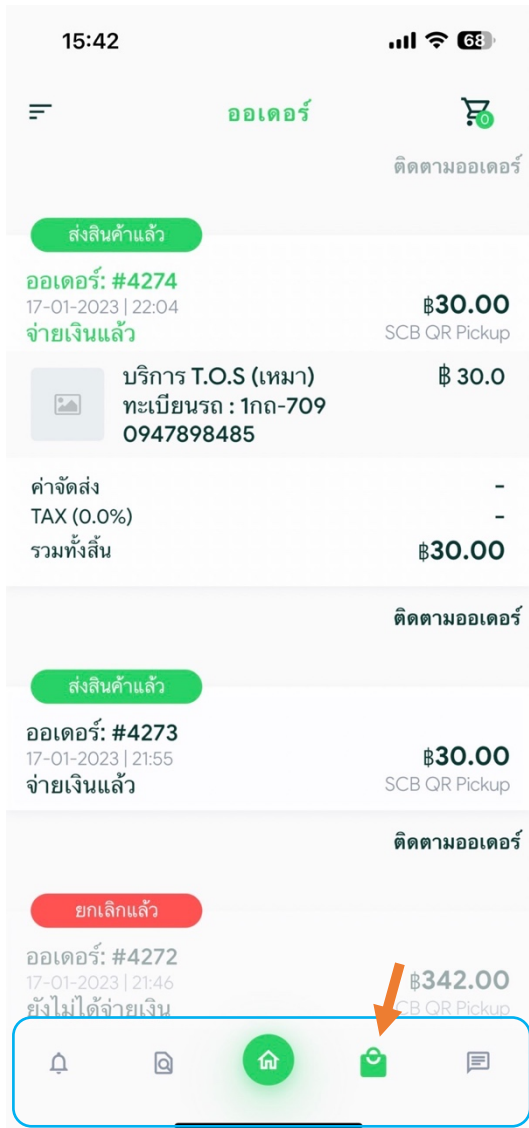


Figure 18 การเข้าถึงรายการออเดอร์

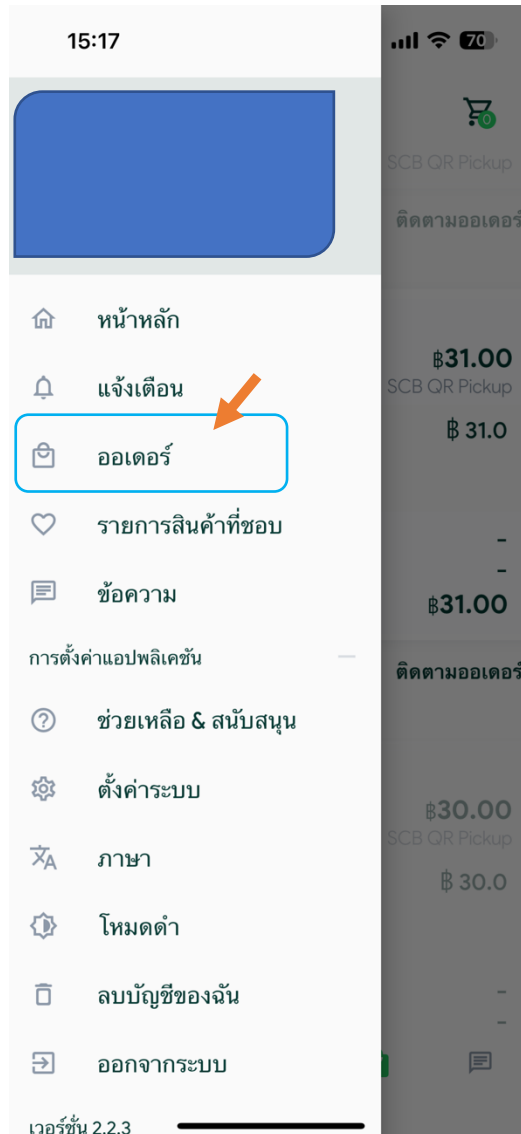


Figure 19 เมนูออเดอร์



- 
- หน้าจอออเดอร์จะแสดงรายการที่ถูกคำสั่งซื้อโดยเรียงลำดับของออเดอร์ล่าสุดอยู่ด้านบนเสมอ โดยส่วนต่างๆดังนี้
    - สถานะของออเดอร์ประกอบด้วย
      - รับออเดอร์แล้ว
      - กำลังจัดเตรียม
      - พร้อมส่ง
      - กำลังนำส่ง
      - ส่งสินค้าแล้ว
      - ยกเลิกแล้ว
    - สถานะจ่ายเงินประกอบด้วย
      - ยังไม่ได้จ่าย
      - จ่ายเงินแล้ว
    - วันเดือนปีที่ออเดอร์
    - รายการที่ออเดอร์
    - ราคาที่ออเดอร์

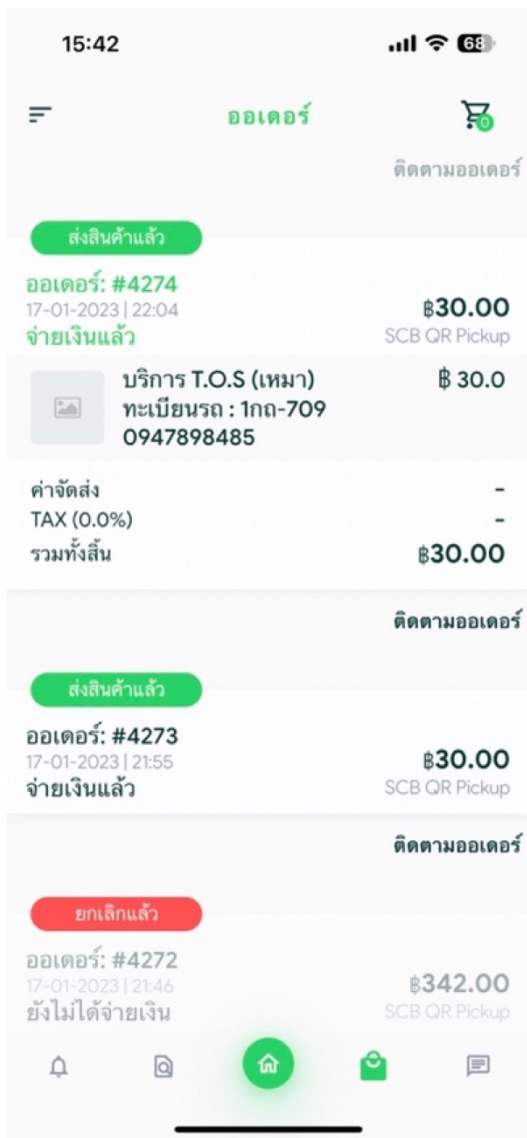


Figure 20 หน้าออเดอร์

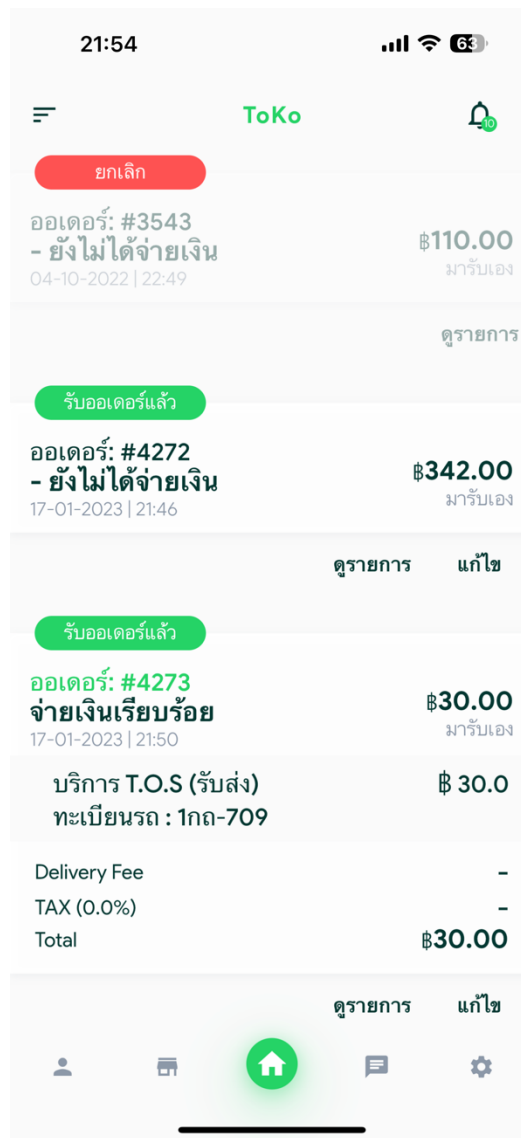
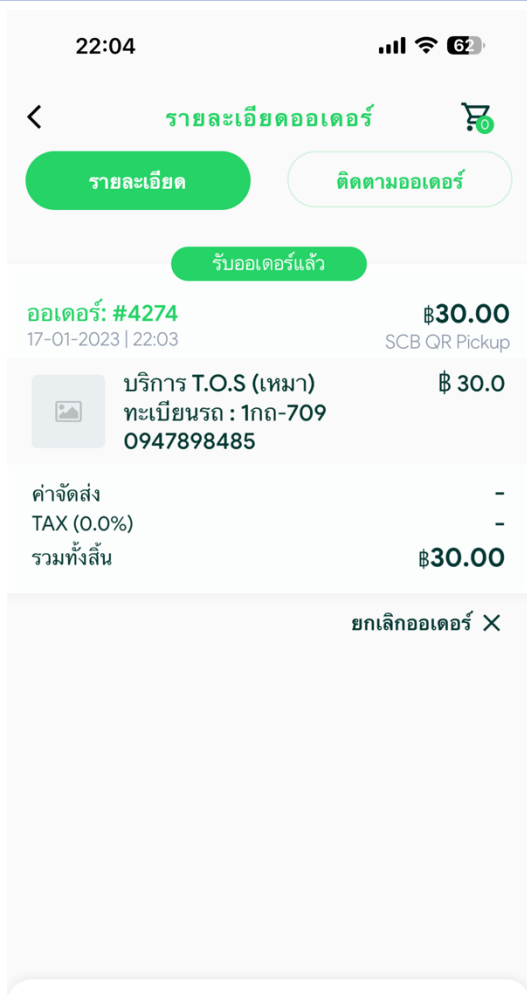


Figure 21 หน้าจอออเดอร์(Cont.)

---

## การติดตามออเดอร์

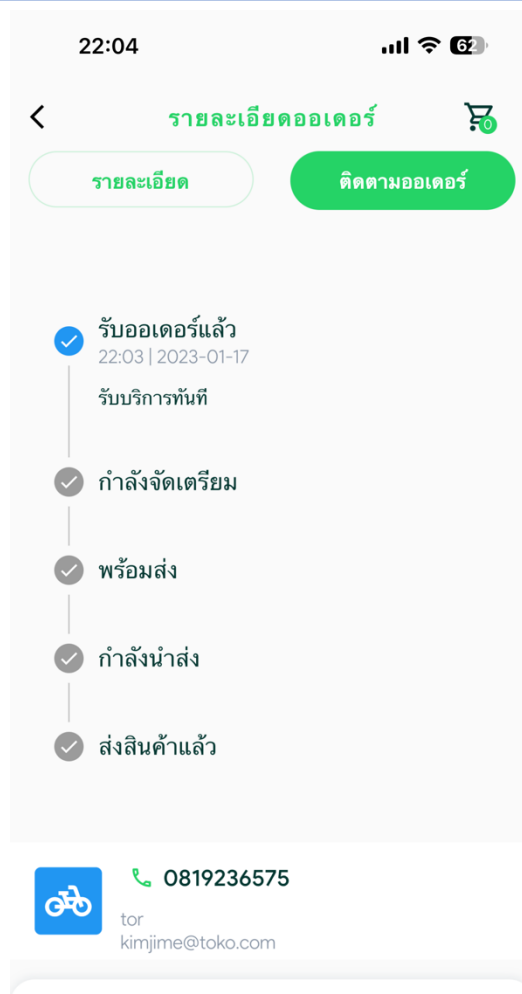
จากการรายการออเดอร์ลูกค้าสามารถคลิก “ติดตามออเดอร์” จาก Figure 20 หรือคลิก “ดูรายการ” จาก Figure 21 จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอรายละเอียดออเดอร์ตาม Figure 22 และ Figure 23 ลูกค้าสามารถโทรติดตามตามเบอร์โทรศัพท์ที่แสดง เมื่อผู้ให้บริการ T.O.S เปลี่ยนแปลงสถานะของออเดอร์ระบบส่ง Notification



คุณให้คะแนนร้านนี้เท่าไรครับ?  
คลิกดาวด้านล่างเพื่อออกจากระบบ

☆☆☆☆☆

Figure 22 หน้าจอรายละเอียดออเดอร์



คุณให้คะแนนร้านนี้เท่าไรครับ?  
คลิกดาวด้านล่างเพื่อออกจากระบบ

☆☆☆☆☆

Figure 23 หน้าจอการติดตามออเดอร์

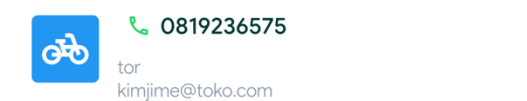
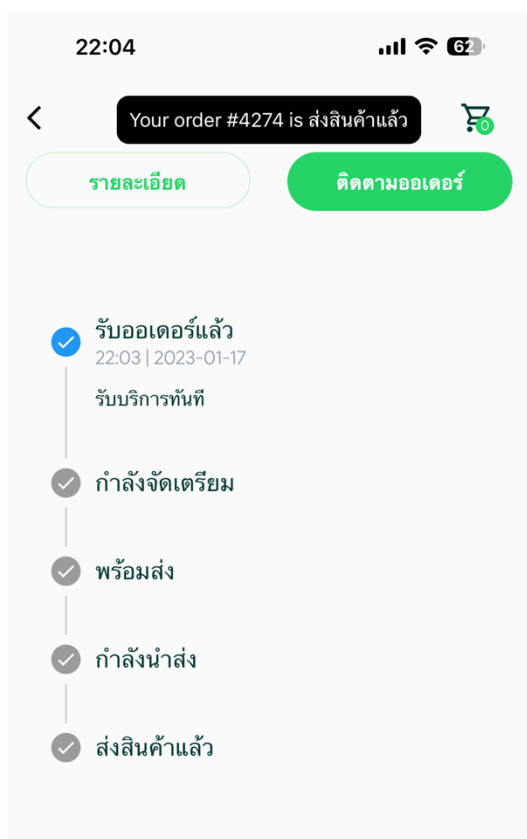


Figure 24 หน้าจอการติดตามออเดอร์(Cont.)

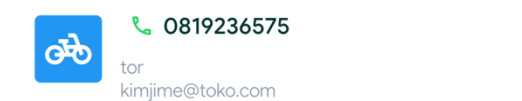
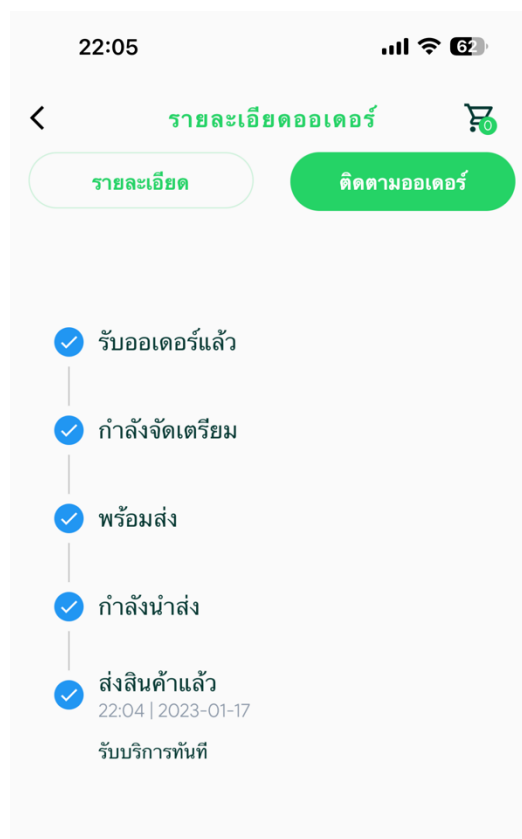


Figure 25 หน้าจอการติดตามออเดอร์(Cont.)

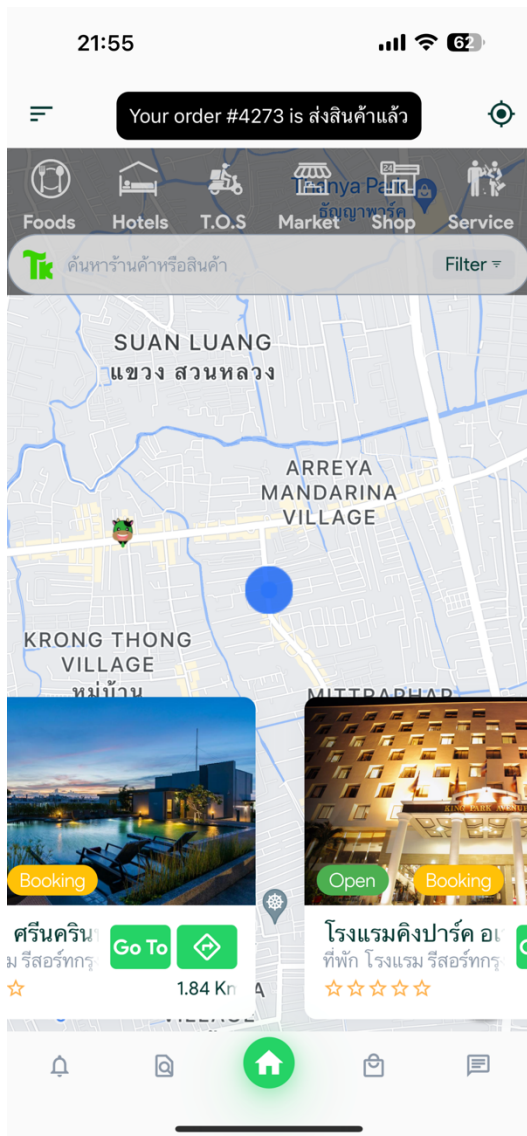


Figure 26 ตัวอย่าง Notification